

# COMUNE DI ATZARA

PROVINCIA DI NUORO

\*\*\*

www.comune.atzara.nu.it

PROT. 5130

15/10/2013

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE N. 79

OGGETTO	APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI 2013/2015 PARTE GENERALE
---------	--

L'anno duemilatredecim il giorno otto del mese di ottobre alle ore 13,30 in Atzara, nella solita sala riunioni si è riunita la Giunta Municipale.

Sono intervenuti:

	presenti	assenti
Walter Antioco Flore	X	
Antonio Porcu	X	
Sebastiano Etzo	X	
Luigi Manca		X

Assiste il Segretario Comunale Dr. Roberto Sassu.

### LA GIUNTA MUNICIPALE

ACQUISITI i pareri e le attestazioni di cui all'art. 49 del D. Lgvs. 18.8.2000, n. 267, riportati in calce al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

PREMESSO che la Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi offerti, le modalità di erogazione di questi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità delle tutela previste.

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994;

VISTI i principi fondamentali dettati dalla Direttiva e che sono alla base dell'erogazione dei servizi:

- il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;

- che deve essere garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti;

- che i servizi devono essere erogati in maniera continua e regolare, e ove sia consentito dalla legislazione, gli utenti hanno diritto di scegliere l'ente erogatore;

- che gli utenti devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità;

- che il diritto alla partecipazione del cittadino deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore.

**RICHIAMATO:**

- il D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n.273 dell'11 luglio u.s., "[Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.](#)

- l'art. 32 del D.Lvo del 14 marzo 2013, n. 33 rubricato obblighi di pubblicazione concernete i servizi erogati che impone alle pubbliche amministrazioni la pubblicazione della carta dei servizi.

**RITENUTO:**

- di dare atto che, i Servizi del Comune, dovranno conformarsi a quanto enunciato nella Carta ed elaborare apposite schede, approvate con determinazione dei titolari delle posizioni organizzative, nelle quali saranno definite le modalità di funzionamento e di accesso ai servizi da parte degli utenti e gli standard di qualità delle prestazioni erogate;

- che le suddette schede saranno revisionate periodicamente dai titolari delle posizioni organizzative e rese accessibili al pubblico attraverso la pubblicazione sul sito internet dell'Ente e mediante l'affissione presso i punti di maggiore afflusso del pubblico;

- che la presente deliberazione non comporta alcun onere di spesa a carico del Bilancio Comunale;

RITENUTO di dover provvedere in merito.

CON VOTI unanimi, espressi nei modi di legge;

### **DELIBERA**

DI APPROVARE, per quanto in premessa la CARTA DEI SERVIZI 2013/2015 del Comune di Atzara - parte generale, allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale.

DI DARE ATTO che l'adozione della presente deliberazione non comporta oneri riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente esecutivo ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 - comma 4 - del D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267.



Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

<p>IL SINDACO <i>Sig. Walter Antioco Flore</i></p>	<p>IL SEGRETARIO COMUNALE <i>Dr. Roberto Sassu</i></p>
	<p>D. Lgs. 18.8.2000, n. 267, art. 49 Si esprime parere favorevole in ordine alla copertura finanziaria e regolarità contabile Il Responsabile del servizio Amministrativo e Finanziario Sig. Serra Salvatore</p>

#### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che questa deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Atzara e vi rimarrà pubblicata per 15 gg. consecutivi dal 15/10/2013.  
([http://www.comune.atzara.nu.it/atzara/export/sites/default/www/Sinistra/ServiziOnline/Albo\\_Pretorio](http://www.comune.atzara.nu.it/atzara/export/sites/default/www/Sinistra/ServiziOnline/Albo_Pretorio))

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dr. Roberto Sassu