

## COME SI ACCEDE ALLE ATTIVITA'

Orari e modalità di accesso saranno comunicati con bandi e avvisi.

## DIRITTI E DOVERI

### DIRITTI:

- Rispetto della persona evitando l'uso di appellativi impropri che facciano riferimento alle problematiche delle dipendenze o ad altri aspetti personali;
- La dignità personale viene sempre rispettata;
- È garantita la competenza e l'efficienza da parte dei volontari nella realizzazione delle attività;
- Tutela e rispetto delle norme sulla privacy.

### DOVERI:

- Rispetto dei volontari che organizzano le attività;
- Rispetto delle regole del vivere sociale;
- Cooperazione.



***“Ricorda che l'uomo autentico è quello che vive la vita ogni istante, a volte cadendo ma rialzandosi sempre”***



Per eventuali informazioni sono a disposizione i seguenti contatti:

#### Ufficio Servizi Sociali

Via Vittorio Emanuele, 37

08030 Atzara (NU)

Telefono: 078465205 int.2

Fax: 078465380

E-mail: [servizi.sociali@comune.atzara.nu.it](mailto:servizi.sociali@comune.atzara.nu.it)

Sito: [www.comune.atzara.nu.it](http://www.comune.atzara.nu.it)

Pec: [servizi.sociali@pec.comune.atzara.nu.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.atzara.nu.it)



COOPERATIVA SOCIALE **ENTULA** onlus



**Comune di Atzara**

Ufficio dei servizi sociali



**Carta dei servizi  
PROGETTO “CHI SONO”**

## CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI?

È un documento con il quale si costituisce la dichiarazione di impegno tra chi offre prestazioni e chi ne usufruisce; si stabilisce una sorta di patto con il quale chi presta il servizio elenca le attività che si impegna ad assicurare.

I principi fondamentali della carta dei servizi sono:

**Uguaglianza:** tutti i cittadini hanno diritto di ricevere la medesima attenzione ed un trattamento adeguato alle singole condizioni personali, senza alcuna distinzione di “razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche, socio economiche e di genere”.

**Efficacia ed efficienza:** i volontari sono tenuti a garantire il regolare svolgimento delle attività per assicurare l'efficienza e l'efficacia del progetto. L'efficacia consiste nell'organizzazione delle risorse per il perseguimento dei risultati, mentre l'efficienza consiste nell'ottenimento di risultati il più possibile adeguati ai bisogni dell'utente.

**Tutela della privacy:** il servizio tutela la riservatezza dei terzi rispetto al trattamento dei dati personali e adotta gli accorgimenti necessari a tale scopo.



## COSA SONO SCN E GARANZIA GIOVANI?

Il SCN nasce in alternativa al servizio di leva obbligatorio e rappresenta l'opportunità per tutti i giovani dai 18 ai 29 anni di compiere un'esperienza di volontariato di un anno al servizio della società.

Una delle misure offerte dal servizio civile nazionale è il progetto GARANZIA GIOVANI che fornisce, attraverso un impegno solidaristico, delle conoscenze (assistenza alle persone, protezione civile, ambiente, promozione culturale) e competenze trasversali, che migliorino l'autostima e facilitino l'ingresso nel mercato del lavoro.

## CHI SIAMO?

Sei volontari che hanno aderito al progetto presentato dal comune di Atzara denominato “*chi sono*” con il compito di sensibilizzare, formare ed informare la popolazione sul problema delle “dipendenze”, con l'intento di migliorare la qualità della vita di tutti coloro che partecipano al progetto.

## A CHI E' RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a:

- Ragazzi dai 14 ai 29 anni;
- Nuclei familiari;
- Coloro che attraversano un periodo di difficoltà;
- Le associazioni e gli enti coinvolti nel progetto;
- Tutta la popolazione.

## LUOGO DELLA PRESTAZIONE

Le prestazioni sono erogate presso tutto il territorio del Comune di Atzara.

## OBIETTIVI

- Assumere la consapevolezza che ciascuno ha diritti e doveri nei confronti degli altri e che ciò generi un senso di responsabilità verso se stessi e verso gli altri;
- Educare la popolazione all'utilizzo delle risorse sociali e culturali del territorio;
- Sensibilizzare e informare ogni cittadino sulle conseguenze di alcuni fenomeni critici più o meno diffusi;
- Accrescere la coesione dei gruppi e rafforzare le relazioni sociali;
- Infondere valori come:

**Legalità:** intesa come condivisione e rispetto delle regole;

**Solidarietà:** intesa come attenzione verso le categorie più deboli della nostra società;

**Cooperazione:** intesa come principio che deve ispirare il modo di lavorare delle diverse associazioni presenti nel paese e a loro volta con altri soggetti.

## ATTIVITA' PREVISTE

Tra le prestazioni previste nel progetto si elencano alcune attività quali:

- Svolgere attività informative attraverso la distribuzione di opuscoli;
- Giornate di sensibilizzazione con le scuole;
- Collaborazioni con le associazioni del paese;
- Presentazione di attività alternative alle dipendenze, quali: giornate senza internet, alcol, fumo, gioco e “serata moda e ricordi”, .....